**Определение проблемы**

*Постановка проблемы с точки зрения целевого пользователя*

**Проблема:**

Отсутствие реализации автоматического распределения и погрузки товаров на складах и фабриках, позволяющего исключить человеческий фактор и ошибки в процессе работы.

**Воздействует на:**

* Людей, работающих грузчиками на складах.
* Людей, руководящих процессом погрузки и распределения товаров на складах.

**Результатом является:**

* Низкая скорость разгрузки товара.
* Возможность повреждения товара.
* Громоздкость нынешней аппаратуры на складах.

**Преимущества от:**

Создания робота, предназначенного для распределения и погрузки товаров на различных складах и фабриках

**Могут состоять в следующем:**

* Уменьшение количества непригодных для использования деталей/продуктов на складах и фабриках.
* Увеличение скорости производства.
* Улучшение качества аппаратуры на складах и фабриках.

*Постановка проблемы с точки зрения начальника склада*

**Проблема:**

Ненадёжность нынешних методов распределения и погрузки товаров на складах.

**Воздействует на:**

* Рабочих, желающих желающих ускорить процесс разгрузки товара.
* Руководителей, желающих уменьшить количество товара, испорченного в результате ненадлежащей транспортировки.

**Результатом является:**

* Возможная утеря части товара.
* Замедленный процесс распределения и разгрузки товара.

**Преимущества от:**

Создания робота, предназначенного для распределения и погрузки товаров на различных складах и фабриках

**Могут состоять в следующем:**

* Увеличение скорости погрузки товара.
* Исключение человеческого фактора из процесса погрузки товара.
* Возможность увеличения прибыли путём уменьшения количества повреждённого товара.

*Постановка проблемы с точки владельца предприятия*

**Проблема:**

Убыток из-за несовершенных методов разгрузки товара и содержание некомпетентных кадров.

**Воздействует на:**

Владельцев предприятий.

**Результатом является:**

* Убыток из-за утери части товара.
* Лишние расходы на содержание некомпетентного персонала.

**Преимущества от:**

Создания робота, предназначенного для распределения и погрузки товаров на различных складах и фабриках

**Могут состоять в следующем:**

* Возможность сократить некомпетентный персонал.
* Уменьшить незапланированные расходы и потерю товара.